

CARECHEM 24 International



Uw meertalige partner bij noodgevallen

Als u wereldwijd producten transporteert, heeft u dan ooit stilgestaan wat er gebeurt als uw transporteenheid betrokken is in een incident aan de andere kant van de wereld? In de eerste ogenblikken van een incident is het van levensbelang dat de interventiediensten snel toegang hebben tot juiste informatie, in hun eigen taal, met betrekking tot de gevaren van het product en de correcte acties. Kan u, in alle eerlijkheid, zeggen dat u dit kan bezorgen?

Wat gebeurt er als één van uw klanten een incident heeft met één van uw producten? Waar kan hij terecht voor advies? Gewoonlijk grijpt men terug naar het veiligheidsinformatieblad, echter, praktische informatie om te reageren bij een incident zijn hierin niet opgenomen. Dus, waar kan men terecht voor eenvoudig te begrijpen praktisch advies? Men zou de productexpert kunnen contacteren door het gebruik van het 24 uur noodnummer, gewoonlijk terug te vinden in deel 1 van het veiligheidsinformatieblad en op het productetiket. Echter, zal hij hen het juiste advies kunnen verstrekken in hun eigen taal?

De enige wijze om aan deze problematiek tegemoet te komen is door een telefoonnummer ter beschikking te hebben dat 24 uur per dag bemand is door productdeskundigen getraind in het reageren op de meest voorkomende noodgevallen en dit in een verscheidenheid aan talen. Om een gelijkaardige dienst binnen de firma te organiseren, 24 uur, elke dag van het jaar, zou een zwaarwegende en kostelijke verantwoordelijkheid inhouden. Het National Chemical Emergency Centre (UK) biedt u een alternatief onder de vorm van Carechem 24 International.

Het **Carechem 24 International** biedt u 30 jaar 'front line' ervaring van het NCEC om als meertalige 'partner bij noodgevallen' voor u op te treden, wereldwijd.

Er zijn eindeloze scenario's van waar en wanneer ongevallen kunnen plaatsvinden (het NCEC heeft waarschijnlijk reeds met de meeste ervan te maken gehad!):

- een omvangrijk transportincident waarbij een snelweg dient afgesloten;
- een lekkend vat in transit;
- een onverwachte reactie met andere chemicaliën op het terrein van een klant;
- een persoon die in aanraking komt met de stof;
- een brand in een loods waar de stof is opgeslagen.

U kan denken dat dit alles niet onder uw verantwoordelijkheid valt, maar men kan u contacteren voor het nodige advies. Ons **Carechem 24 International** team helpt u en uw firma om in orde te zijn met de wetgeving inzake het transport en de behandeling van gevaarlijke stoffen en uw verbintenis waar te maken inzake Responsible Care en productbeheer.

Carechem 24 International helpt u risico's te beperken inzake:

- verwondingen aan mensen
- schade aan eigendom en milieu
- kosten voor milieusanering
- risico voor rechtsvervolging
- schade aan uw reputatie



De werking van **Carechem 24 International**:

- registratie van uw producten bij NCEC (gewoonlijk voldoet het veiligheidsinformatieblad van het product)
- het NCEC voorziet u van een telefoonnummer afhankelijk van de vereiste geografische regio: Europa, Azië, Noord Amerika, Zuid Amerika, Afrika en het Midden Oosten
- u kan deze nummers voorzien op etiketten, borden, schriftelijke instructies en/of veiligheidsinformatiebladen
- als een incident zich voordoet:
 - contacteert de persoon die bijstand nodig heeft de NCEC expert voor noodtoestanden die simultaan vertaald wordt in de taal die de oproeper verlangt
 - de experts zoeken de noodzakelijke productinformatie op en verstrekken specifiek en praktisch advies om de interventiediensten ter plaatse bij te staan. Het incident wordt op deze wijze onder controle gebracht en volgens uw instructies verder geleid.
 - de NCEC expert gebruikt niet technische taal zo dat de beller klaar en duidelijk begrijpt wat de juiste actie is en hoe hij deze dient uit te voeren
 - het doel van de NCEC is de verstrekking van initieel advies binnen 10 minuten (meestal veel sneller) en, indien nodig, meer gedetailleerde informatie binnen 30 minuten

Wat **Carechem 24 International** u te bieden heeft:

- een 24 uur, telefoonnummer (vast toestel) voor gebruik op etiketten, borden, schriftelijke instructies, veiligheidsinformatiebladen, firmaprocedures en op laad- en losplaatsen
- de beantwoording van telefoonoproepen in talen geschikt voor de betroffen regio('s)
- de garantie dat ELKE oproep naar het verstrekte telefoonnummer 24 uur per dag, 7 dagen per week en 52 weken per jaar wordt beantwoord
- de toegang tot een team van getrainde NCEC experts met een totale ervaring van meer als 75 jaar reageren op chemische incidenten. Zij weten en verstaan de noden van mensen die te maken krijgen met incidenten met chemicaliën
- verbindingen naar de noodprocedures eigen aan uw firma, zoals overeengekomen wordt bij het aangaan van een verbintenis met onze diensten



Carechem 24 International – hoe u kan toetreden:

- contacteer het NCEC om uw specifieke noden te bespreken
- maak een afspraak met iemand van het **Carechem 24 International** – team om u te bezoeken, of kom naar het NCEC ‘emergency operations centre’
- maak een wederzijdse overeenkomst omtrent de omvang van de dienstverlening
- schrijf in en laat uw zorgen over aan het NCEC als de telefoon overgaat...

Voor meer informatie – bel + 32 (0)51 249 250

Carechem 24 International
24 uur per dag, 7 dagen per week, 52 weken per jaar, de wereld rond!